

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Золотухинского района Курской области
(далее - Общественный совет)

п. Золотухино

от 20 ноября 2020 года

Присутствовали:

1. Полянская Е.А. - директор МКУК «Золотухинский центр досуга и кино «Заря»,
2. Умеренкова Г.В. - председатель Золотухинского Районного Отделения Курского Областного Совета Ветеранов Войны и Труда,
3. Сохина Н.Н. - председатель родительского комитета МБОУ «Золотухинская средняя общеобразовательная школа» Золотухинского района Курской области,
4. Иванова Н.И. - заведующая филиалом ОКУ «Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» по Золотухинскому району ,
5. Алутина Н.Н. - заведующий отделением ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района»

Приглашённые:

1. Денисова С.В. – заместитель начальника отдела образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.
2. Утверждение рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.
3. Формирование предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, по

итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

ХОД ЗАСЕДАНИЯ

1. По первому вопросу: Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году слушали Полянскую Екатерину Акимовну, председателя Общественного совета, которая сообщила, что в соответствии с решением Общественного совета (протокол от 20.05.2020 г. № 1), был определен перечень образовательных организаций Золотухинского района Курской области, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОКУООД), осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование организации</i>
1	МКОУ «Шестопаловская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза П.Л.Пашина» Золотухинского района Курской области
2	МКДОУ «Будановский детский сад Золотухинского района Курской области»
3	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Солнечный Золотухинского района Курской области»
4	МКДОУ «Золотухинский детский сад комбинированного вида, второй категории» Золотухинского района Курской области
5	МКДОУ «Свободинский детский сад комбинированного вида» Золотухинского района Курской области
6	МКУ ДО «Золотухинская ДЮСШ» Золотухинского района Курской области
7	МКУ ДО «Свободинский районный Дом детского творчества» Золотухинского района Курской области

В соответствии с муниципальным контрактом от 11.09.2020 г. б/н организацией - оператором ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

(далее - организация - оператор) был осуществлен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой 7 муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области (далее - образовательные организации), по следующим критериям НОКУООД:

- 1 - й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2 - й: комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3 - й: доступность услуг для инвалидов;
- 4 - й: доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 5 - й: удовлетворенность условиями оказания услуг.

Сбор информации и расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, проводился в соответствии с Единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н.

По первым трем общим критериям НОКУООД, касающимся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг; доступности услуг для инвалидов, организацией - оператором методом сплошного просмотра проведена оценка содержимого страниц официальных сайтов в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендов в помещениях 7 образовательных организаций с целью выявления соответствия объема информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержания и порядка (форме), установленным законодательным и иным нормативным правовым актам Российской Федерации, степени удобства доступа к текстам для посетителей.

Оценка доступности условий объектов и услуг для инвалидов, а также сбор информации путем анкетного опроса получателей услуг (сотрудников образовательных организаций, родителей, обучающихся старших классов) сотрудниками организации - оператора осуществлялись в период с 11 сентября по 11 ноября 2020 года. Объем выборки составил 275 респондента.

На этапе обработки данных организацией - оператором осуществлен расчет показателей для каждой из 7 образовательных организаций по каждому критерию оценки качества согласно указанного Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы.

Обсудив информацию, представленную организацией - оператором, члены Общественного совета

Решили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

2. Рекомендовать отделу образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/pub/> и официальном сайте отдела образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области.

Результаты голосования: за - 5, против - 0 (единогласно).

2 По второму вопросу: Утверждение рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году, слушали Полянскую Екатерину Акимовну, председателя Общественного совета. Заслушав и обсудив выступление Полянской Е.А, которая предложила членам Общественного совета на основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности утвердить рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, сформированный по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

Решили:

1. Утвердить рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, сформированный по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

2. Рекомендовать отделу образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области разместить на официальном сайте отдела образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области в разделе «Независимая оценка качества образования» рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, сформированный по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

Результаты голосования: за - 5, против - 0 (единогласно).

3. **По третьему вопросу:** Формирование предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году слушали Полянскую Екатерину Акимовну, председателя Общественного совета.

Обсудив недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году, Екатерина Акимовна предложила рассмотреть рекомендации по устранению недостатков:

1. Отделу образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области:

Обеспечить контроль реализации образовательными организациями Золотухинского района Курской области плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

2. Руководителям образовательных организаций:

Разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году, разместить планы на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение.

Обеспечить информационную открытость деятельности образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства:

Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на общедоступных информационных ресурсах и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

Систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте образовательной организации (технический и содержательный).

Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

Информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.

Обеспечить условия для предоставления психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, учителей - логопедов, социальных педагогов с целью информирования потребителей образовательных услуг об их деятельности в образовательной организации.

С целью обеспечения в образовательных организациях условий для комфортного пребывания инвалидов и возможности получения услуг наравне с другими необходимо:

Систематически повышать уровень квалификации педагогических работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Создавать условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: Разместить на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан. Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.

С целью повышения качества коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении необходимо формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями с учетом требований кодексов профессиональной этики.

Построение эффективной системы обратной связи при обращениях, жалобах, получении консультаций.

Формировать расписание образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей и самих обучающихся.

Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.

Обсудив предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

Решили:

1. Утвердить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году.

2. Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области, в 2020 году, направить в отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области.

Результаты голосования: за - 5, против - 0 (единогласно).

Председатель общественного совета



Е.А. Полянская

Секретарь



Н.Н. Сохина